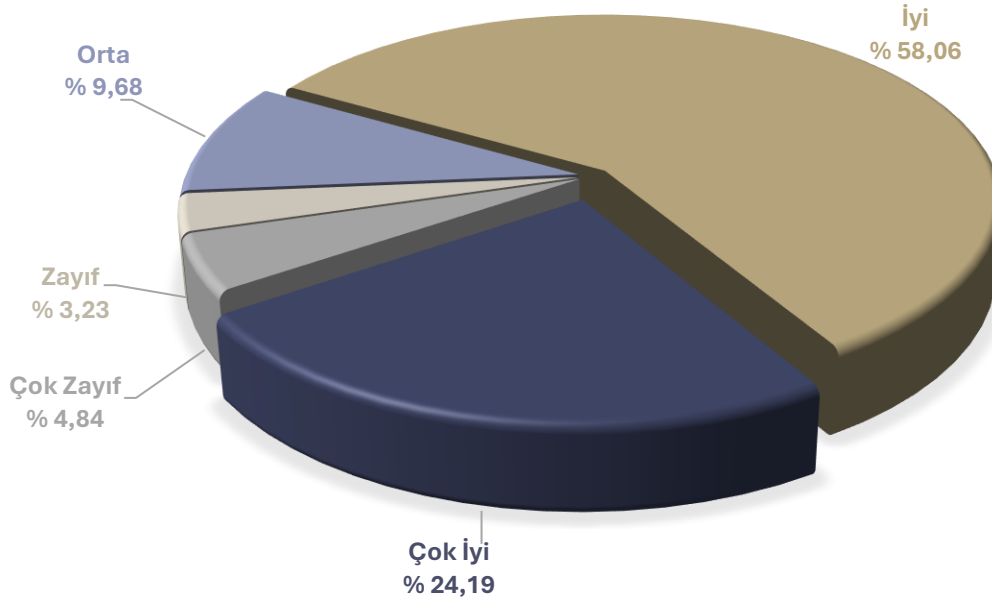
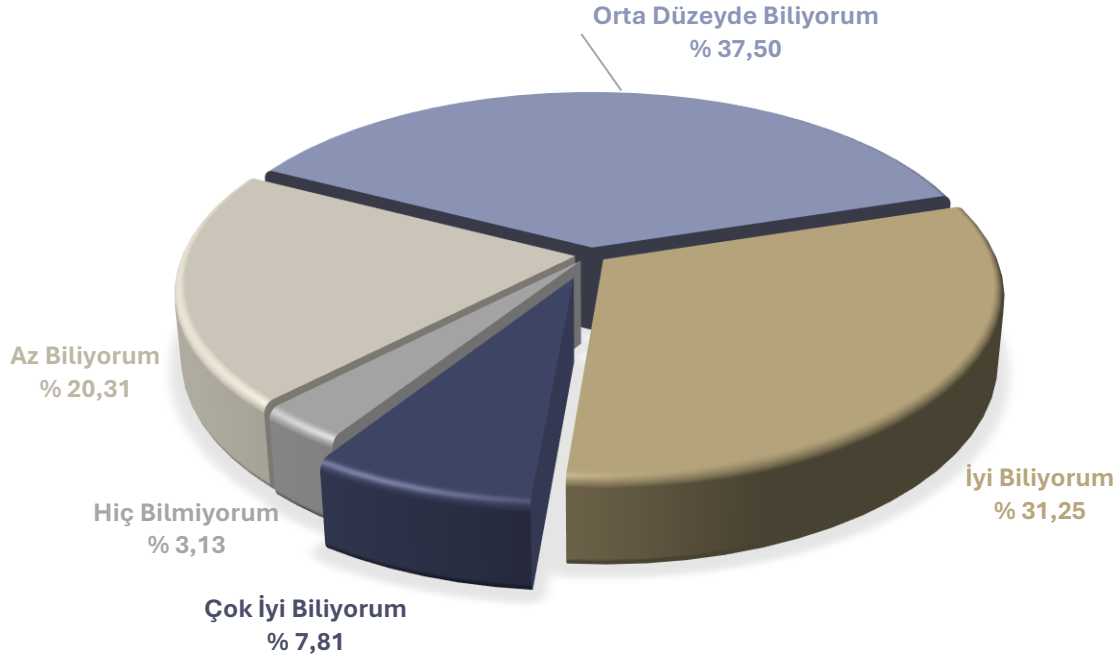


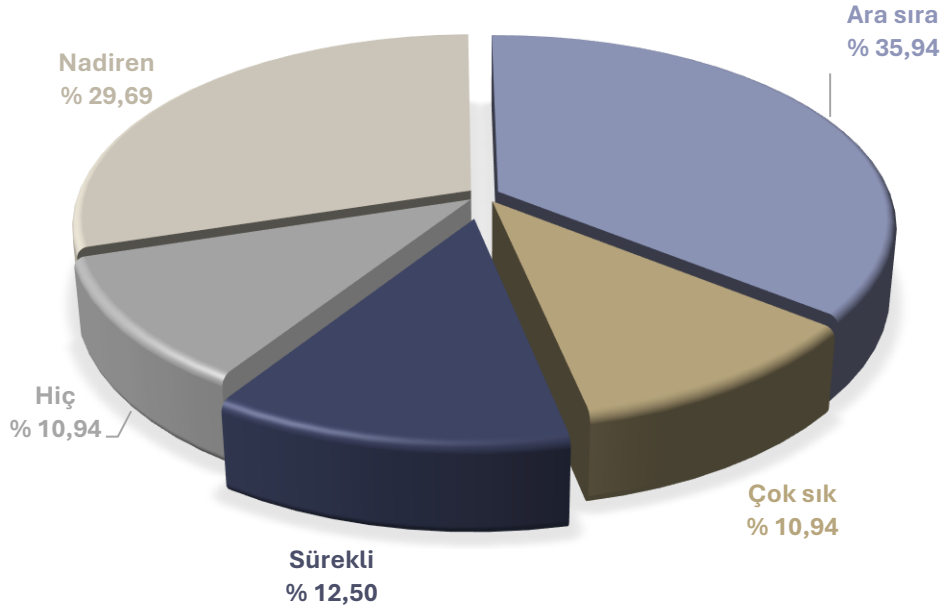
Başkanlığın genel performansını nasıl değerlendirirsiniz?



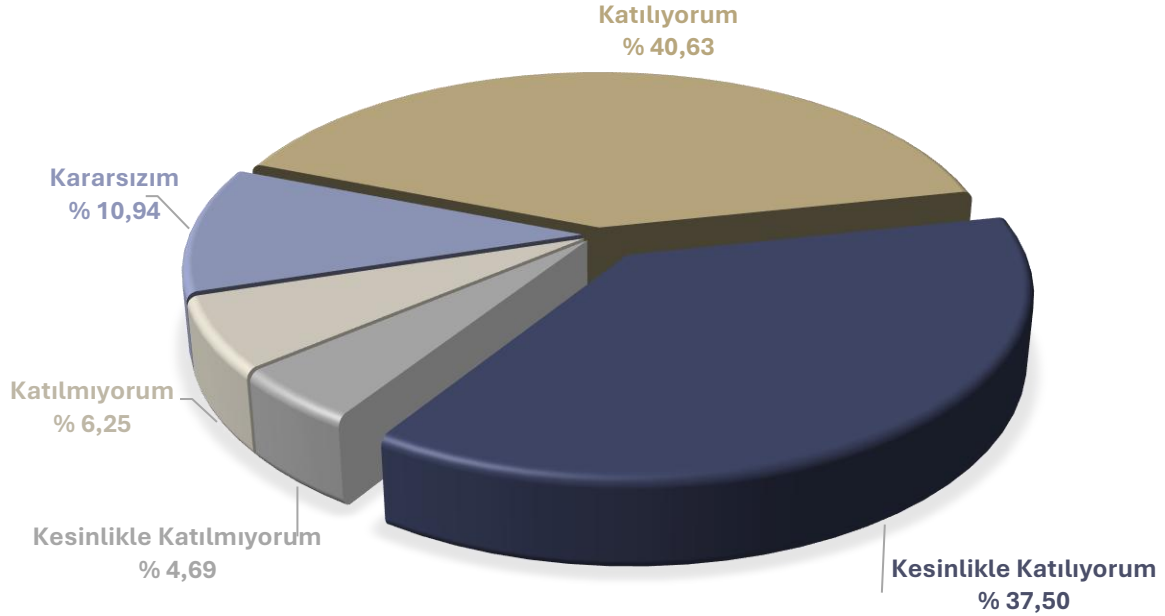
Başkanlığın görev ve sorumlulukları hakkında bilgi düzeyiniz nedir?



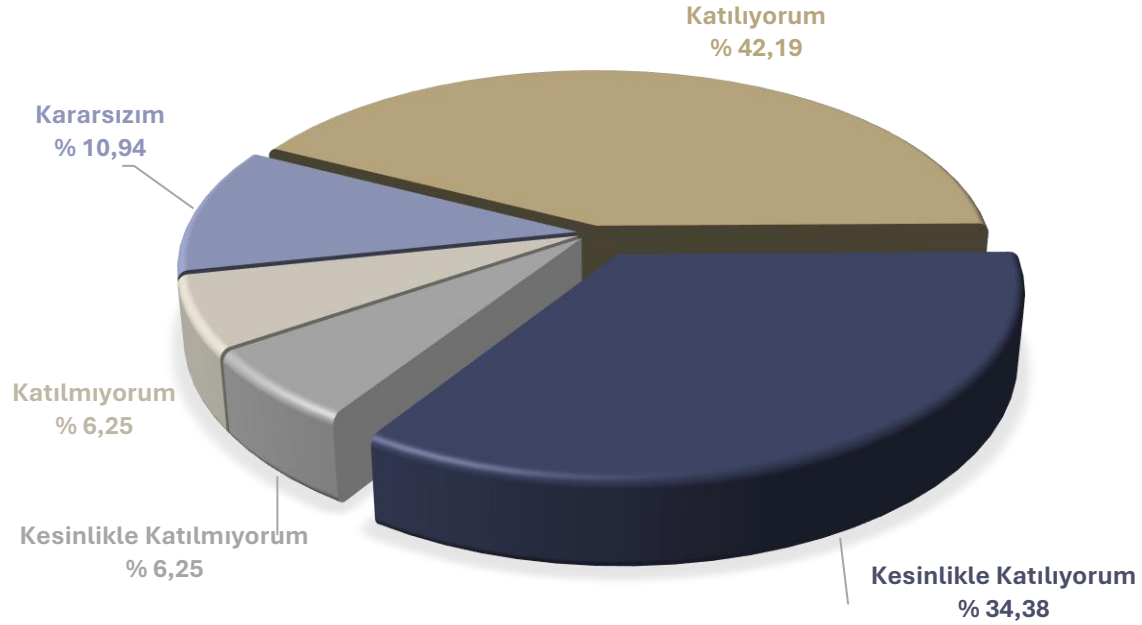
Başkanlık hizmetlerinden yararlanma sıklığınız nedir?



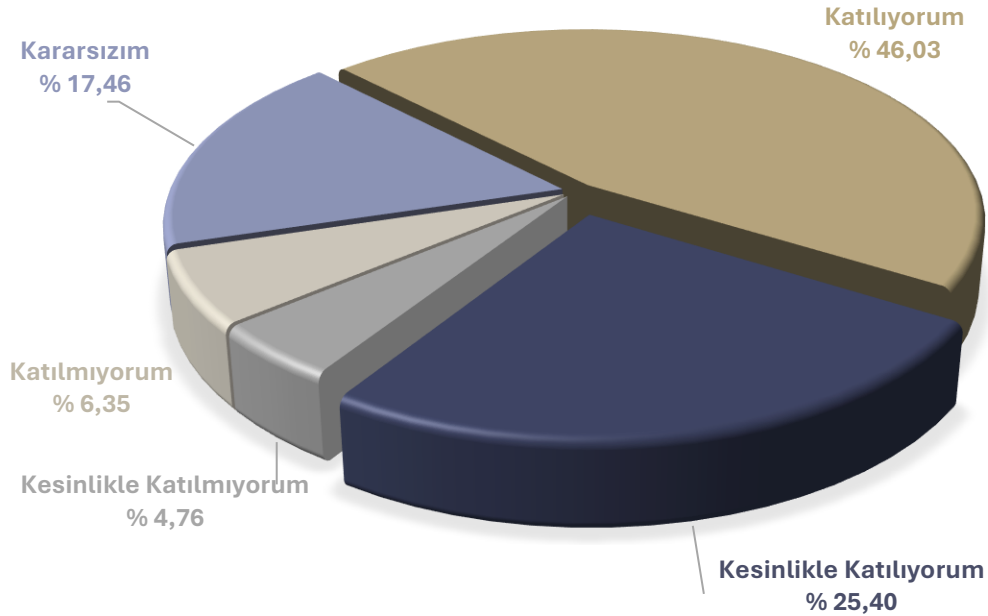
Başkanlıkta güler yüzle karşılanırım.



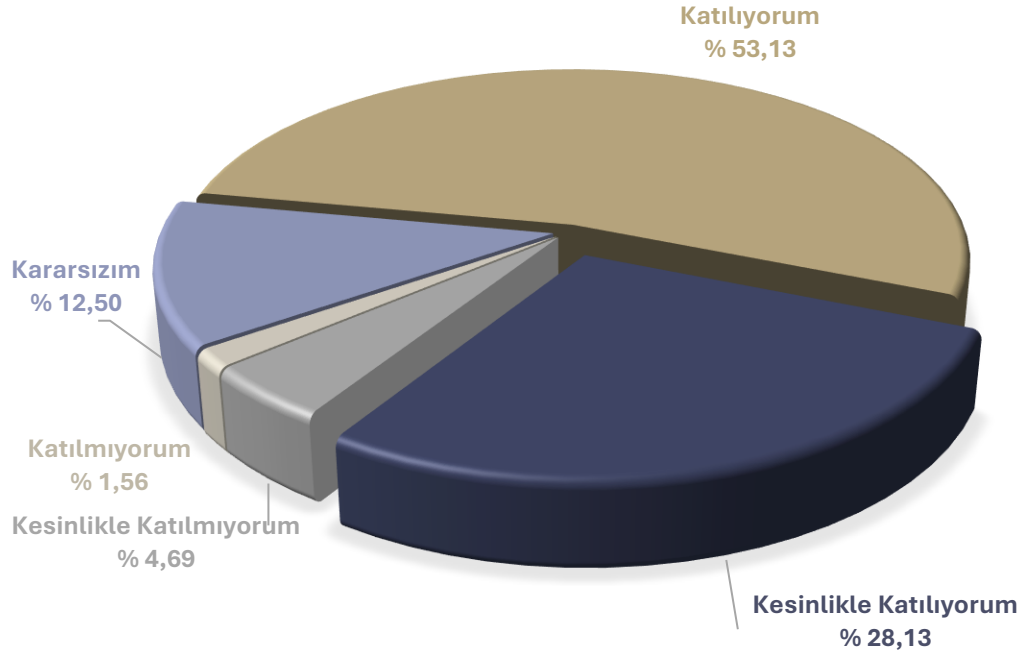
Başkanlık personeline kolaylıkla ulaşırım.



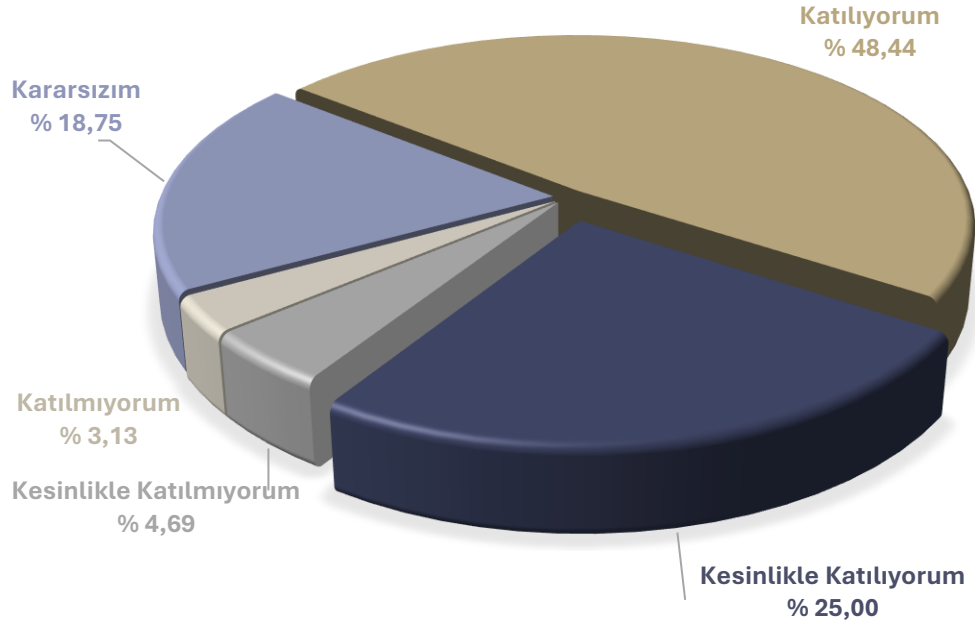
Başkanlık web sayfasında istediğim bilgilere kolaylıkla ulaşırım.



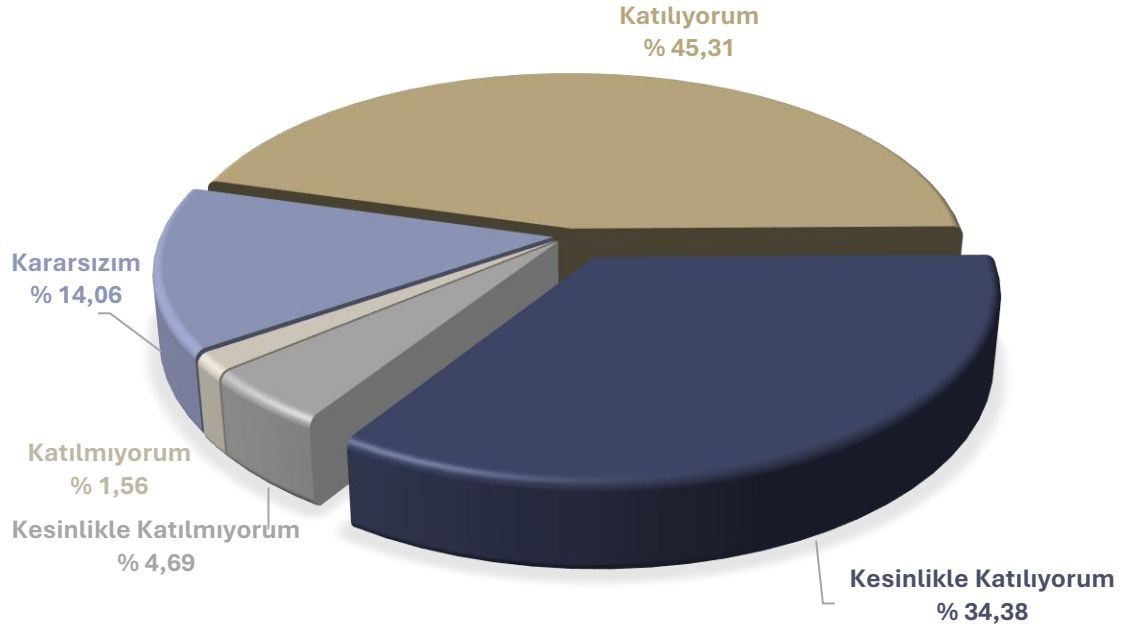
Başkanlık personeli, alanı ile ilgili konulara hâkimdir ve sorularıma tatmin edici cevaplar verir.



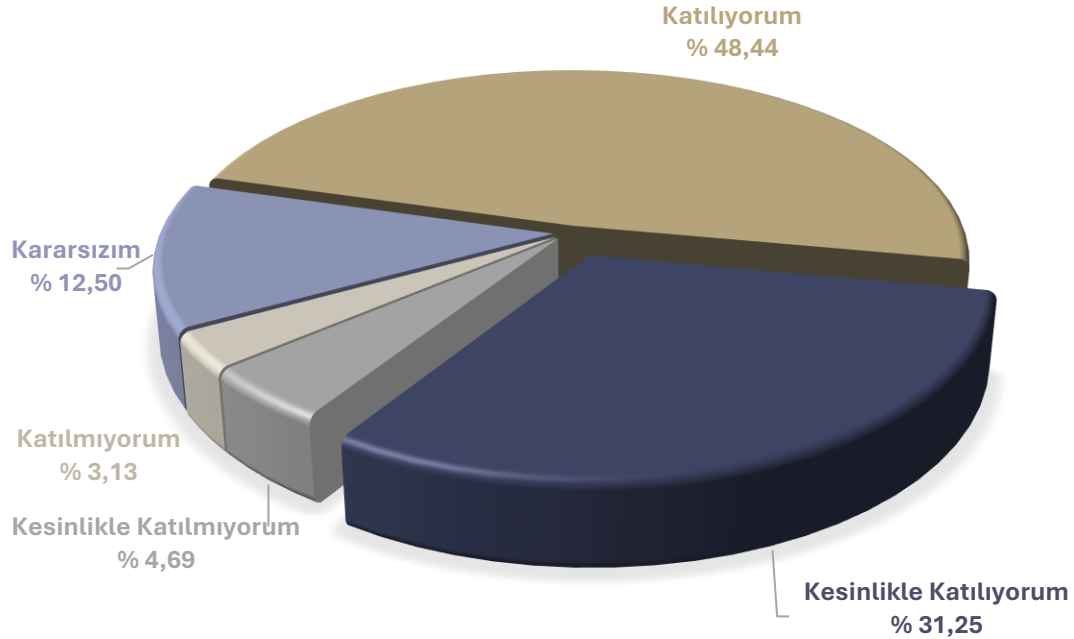
Sunulan hizmet yeterince hızlıdır.



Sorunlarım için gerekli çözüm önerileri geliştirilir.



Bilgilendirmeler, zamanında ve anlaşılır biçimde yapılır.



Şikâyet ve önerilerim, birim yöneticileri ve çalışanlarınca dikkate alınır.

