

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin izleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini izlemeli ve onaylamalı	Koordinasyon Sağlanmalı	Alınan kararlar takip edilmeli, uygulanması sağlanmalı	A.1.1.1.	Birim Kalite Komisyonu toplantı sayıları artırılmalı	Birim Kalite Komisyonu	Tüm Şubeler	6 ay	Toplantı Sayısı	Sürekli
					A.1.1.2.	Birim faaliyet ve hizmet süreçleri geliştirilmeli					
					A.1.1.3.	Şubeler arasında iletişim artırılmalı					
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	Kullanılan sistemlerin kullanıcılar tarafından etkinliği ve yetkinliği artırılmalı	Kullanıcılar takip edilmeli ve geribildirimleri alınmalı	A.1.2.1.	Eğitimler düzenlenmeli	Birim Kalite Komisyonu	Şubeler	Yıllık	Eğitim Sayısı	Sürekli
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Üniversite misyon ve vizyonu personele bildirilmeli	Misyon ve vizyona uyum içselleştirilmeli	Yürütülen iş ve işlemlerde uyum sağlanmalı	A.2.1.1.	Değerlendirme toplantıları yapılmalı	Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü	Tüm Şubeler	Yıllık	Toplantı Sayısı Uyumunun İzlenmesi	Sürekli
	A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	Stratejik Planın Birime yüklediği sorumlulukları yerine getirilmeli	Hedef değerlere ulaşabilecek eylemler planlanmalı	Hedef değerlere ulaşım düzeyi	A.2.2.1.	Hedef değerlere ulaşım izlenmeli ve değerlendirilmeli	Stratejik Planlama Şube Müdürlüğü	Tüm Şubeler	6 ay	Birim faaliyet raporu ve stratejik planlama ve izleme raporları	Sürekli
A.3. Paydaş Katılımı	A.3.1. İç ve Dış Paydaş Değerlendirme	İç ve Dış Paydaşların memnuniyetleri ölçülerek hizmet kalitesi artırılmalıdır.	İç ve dış paydaşlara yönelik anketler planlanmalı	Tüm paydaşların sahiplenmesi	A.3.1.1.	Anket sonuçlarına göre eylemler belirlenmeli	Birim Kalite Komisyonu	İç ve Dış Paydaşlar	Yıllık	Anket Sonuçları	Sürekli